



aldeiasdemondim

RELATÓRIO E CONTAS

2020

Exmos Srs. Associados,

Em cumprimento dos estatutos e na tradição de todos os anos, vem nesta data, a Direção da **Associação de Solidariedade das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto** apresentar o relatório e contas do exercício de 2020 e as atividades desenvolvidas.

No ano de 2020, continuamos a cumprir os nossos objetivos sociais, indo de encontro às necessidades da população mais necessitada, sempre com o objetivo de aumentar a satisfação dos nossos utentes com uma busca constante do aumento da eficiência, por forma a obter o maior benefício dos recursos disponíveis que se mostram sempre escassos.

Continuamos a trabalhar o objetivo de fazer crescer a nossa associação. Prova disso foi a consolidação do projeto CLDS 4G que neste momento presta um serviço em várias áreas a comunidade do concelho.

Queremos agradecer aos utentes, colaboradores, sócios, fornecedores e todos aqueles que, de alguma forma, contribuíram e apoiaram a nossa associação no decorrer deste ano de 2020, contribuindo de forma inequívoca para o nosso sucesso.

Não nos resta, por fim, senão solicitar a v/ ex. ias que aprovelem as contas que hoje vos apresentamos.

A Direção

Índice

<u>Índice</u>	3
<u>Órgãos Dirigentes</u>	4
<u>Introdução</u>	5
<u>A situação do País</u>	5
<u>A atividade da Associação</u>	5
<u>Atividade no ano de 2020</u>	7
<u>Serviço de Apoio Domiciliário</u>	7
<u>Centro de Convívio</u>	8
<u>Cantina Social</u>	9
<u>Certificação da Qualidade</u>	10
<u>Sócios</u>	14
<u>Investimentos</u>	14
<u>Dados financeiros</u>	15
<u>Receitas</u>	15
<u>Gastos</u>	17
<u>Demonstração de resultados</u>	19
<u>Execução Orçamental</u>	20
<u>Balço e Situação Patrimonial e Financeira</u>	21
<u>Anexos</u>	23

Órgãos Dirigentes

Direção

Presidente:	Salvador Carvalho Barroso
Vice-presidente:	José António da Silva Martins
Tesoureiro:	Carlos Borges Silva Lopes
Secretário:	Manuel Serafim Machado Morais
Vogal:	Márcio Gomes Carvalho

Conselho Fiscal

Presidente:	Aida Maria Dinis Ferreira
1º Vogal:	Manuel Alfredo Carvalho Morais Mota
2º Vogal:	Sandra Maria Nunes Pires da Costa

Mesa da Assembleia

Presidente:	Cláudia Sofia Lopes Barroso Rodrigues
1º Secretário:	Abílio da Silva
2º Secretário:	Sandra Cristina Ferreira Morais

Introdução

A situação do País

As perspetivas para a economia Portuguesa continuam a ser influenciadas pela evolução da pandemia. Ao longo do período 2021-23 projeta-se um crescimento económico de 3,9%, 5,2% e 2,4%. A recuperação iniciada no segundo semestre de 2020 foi temporariamente interrompida, ainda que o impacto do último confinamento seja inferior ao observado no segundo trimestre de 2020.

A inflação permanece contida, aumentando de 0,7% em 2021 para 1,0% em 2023. As projeções assumem que com o início do processo de vacinação veio reforçar a confiança na recuperação económica, que está também ancorada na manutenção de uma orientação favorável das políticas monetária e orçamental.

A atividade da Associação

Para a nossa Associação e para o mundo, o ano de 2020 foi um ano marcado pela pandemia. Mas não paramos, e foi nesta fase mais difícil dos últimos anos que demonstramos a solidez e robustez da nossa instituição.

Mantivemos o apoio aos nossos utentes com duas respostas sociais que disponibilizamos:

O Serviço de Apoio Domiciliário funcionou 365 dias servindo 40 utentes.

O Centro de Convívio apesar de não ter estado aberto grande parte do ano manteve o serviço ao domicílio para os utentes desse serviço.

O CLDS 4G esteve sempre no terreno, prestando apoio no concelho às famílias mais carenciadas, mas também à comunidade em geral.

No corrente ano, a Associação manteve o seu Sistema de Gestão da Qualidade, segundo a NP ISO 9001:2015, confirmando assim, a elevada qualidade do serviço prestado.

Missão

A missão da Associação de Solidariedade Social das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto é a prestação de um serviço de referência dirigido à população da freguesia de Vilar de Ferreiros de forma a dar resposta às suas necessidades e a evitar o isolamento social, garantindo o respeito, a independência e a privacidade da pessoa.

Visão

A visão da Associação assenta em:

- ✚ Prestar um serviço de qualidade, sendo uma instituição de referência, reconhecida e certificada pela qualidade dos seus serviços;
- ✚ Trabalhar segundo uma perspetiva multidisciplinar (Biológica, Psicológica e Social) da pessoa;
- ✚ Criar uma equipa de trabalho coeso e com elevado índice de motivação.

Valores

- ✚ Solidariedade
- ✚ Ética
- ✚ Responsabilidade Social
- ✚ Dignidade Humana
- ✚ Honestidade
- ✚ Dedicção
- ✚ Confiança
- ✚ Qualidade
- ✚ Trabalho em Equipa

Atividade no ano de 2020

Os estatutos da Associação estabelecem que os objetivos principais da sua atividade consistem no “apoio aos grupos sociais de maior vulnerabilidade, como sejam crianças, os jovens e os idosos”. Nesse sentido, a Direção comprometeu-se perante os Srs. Associados a criar e manter atividades de dinamização de respostas sociais, expressas na criação e manutenção de equipamentos e atividades na área social.

Exemplos disso são a promoção de um serviço de apoio domiciliário integrado e outras atividades sociais para a promoção da qualidade de vida e bem-estar social da população idosa, a criação de um centro de convívio intergeracional em Vilarinho – aldeia do concelho de Mondim de Basto.

No cumprimento deste compromisso, a associação serve atualmente a população carenciada do concelho através da disponibilização de duas respostas sociais: **o Serviço de Apoio Domiciliário e o Centro de Convívio**. Mantivemos, em 2020, o acordo com uma outra instituição do concelho, no sentido de, ao abrigo do Programa de Emergência Alimentar, estender o apoio da **Cantina Social** a algumas pessoas que, embora necessitadas, não poderiam ser servidas por essa outra instituição.

O serviço de apoio domiciliário serve, atualmente, 40 utentes e o centro de convívio 25. A cantina social manteve a sua atividade no decurso do ano servindo 4 pessoas.

Analisemos agora, com um pouco mais de detalhe cada um destes serviços.

Serviço de Apoio Domiciliário

O serviço de apoio domiciliário (SAD) oferece às populações um conjunto integrado de serviços composto por:

- ✚ Serviço de Alimentação;
- ✚ Higiene Habitacional;
- ✚ Higiene Pessoal;
- ✚ Tratamento de Roupa;
- ✚ Serviço de Cuidados de Saúde
- ✚ Animação e Socialização
- ✚ Acompanhamento ao exterior e aquisição de bens e serviços;

Os utentes podem candidatar-se a um ou vários destes serviços. O serviço é prestado por um conjunto de auxiliares de Ação Direta devidamente formadas e capacitadas, com o apoio de duas viaturas equipadas para o efeito, e sob a coordenação do Diretor do Centro Social.

O Serviço de Apoio Domiciliário serve 80 **refeições** diárias a 40 idosos carenciados ou incapacitados da freguesia. No total do ano foram mais de 29200 as refeições servidas a pessoas que, de outra forma, por carência ou incapacidade, não as poderiam confeccionar.

Adicionalmente é prestado um serviço, de periodicidade semanal, de **higiene habitacional**, a 22 utentes que, pelas razões anteriores, também não o poderiam efetuar.

Outro serviço proporcionado pelo SAD é a **higiene pessoal**. Beneficiam dele 4 utentes. Um utente beneficia do serviço 2 vezes por dia, sendo que inclui fins-de-semana e feriados.

O SAD presta um serviço de **tratamento de roupa** a 11 utentes a um ritmo semanal.

Por último, o serviço de **cuidados de saúde** é prestado a 43 utentes. Este serviço é ainda prestado a 40 pessoas que não são utentes do SAD nem do CC mas que de igual forma necessitam do serviço. O serviço é realizado por um Enfermeiro ao domicílio que presta cuidados primários de saúde, administração de medicação, pedido e levantamento de medicação quer no centro de saúde quer na farmácia.

A Associação, através dos seus colaboradores presta ainda ao domicílio a comemoração do aniversário dos utentes, celebrando essa data com um bolo de aniversário.

Centro de Convívio

O Centro de Convívio é uma resposta social, desenvolvida na sede da Associação, de apoio a atividades sócio recreativas e culturais, organizadas e dinamizadas com participação ativa das pessoas idosas de uma comunidade.

O objetivo principal é o de lutar contra a exclusão e contra a solidão, sendo não só um espaço de favorecimento de relações interpessoais, como também de desenvolvimento de atividades socioculturais diversas, de convívio e de animação que permita:

- ✚ Promover a inclusão social e melhorar a qualidade de vida dos idosos locais;
- ✚ Diversificar as situações e experiências de aprendizagens, tais como a alfabetização e contacto com as novas tecnologias;

- ✚ Possibilitar atividades/momentos que favoreçam o bem-estar físico, psicológico e social;
- ✚ Proporcionar momentos de interação, convívio e lazer;
- ✚ Proporcionar momentos privilegiados de acesso à arte e à cultura;
- ✚ Utilizar a expressão dramática como descoberta de si e do outro;
- ✚ O despiste de aspetos de desequilíbrio a nível psicológico que interfiram com a qualidade de vida do idoso;
- ✚ O acompanhamento dos casos identificados.

As atividades destinadas a idosos devem ter como objetivo ajudar o idoso a encarar o seu envelhecimento como um processo natural, de forma positiva e adequada, e a reconhecer a necessidade da manutenção das atividades físicas e mentais após os 65 anos.

Desenvolveram-se as seguintes atividades:

- ✚ Expressão plástica (trabalhos manuais, corte, colagem, bordados e rendas);
- ✚ Lúdica (jogos tradicionais).

As atividades são coordenadas pelo Diretor do centro e abrangem como referimos 25 utentes. Esta resposta foi contratualizada com a segurança social no ano de 2010. O número de utentes foi determinado nesse contrato.

Este ano devido à pandemia a associação não desenvolveu atividades exteriores (exceção de 2 iniciativas) nem participou em visitas ou qualquer outro tipo de eventos que envolva-se ajuntamento de pessoas.

No entanto foram realizadas atividades individuais junto dos utentes mais isolados.

Cantina Social

Esta resposta social, surge mediante protocolo com o Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real (CDSSVR) e a Santa Casa da Misericórdia de Mondim de Basto ao abrigo do Programa de Emergência Alimentar (PEA). Integra a Rede Solidária de Cantinas Sociais e pretende dar resposta a pessoas que até agora não necessitavam de recorrer a este tipo de ajudas sociais, mas que, com a crise financeira instalada, se deparam agora com a pobreza, uma pobreza que nem todas conseguem assumir.

Para facilitar a logística do serviço a Associação tornou-se parceira da Santa Casa e presta o serviço na freguesia de Vilar de Ferreiros. Em dezembro de 2020 estavam inscritos neste programa 4 utentes.

Certificação da Qualidade

A Associação de Solidariedade Social das Aldeias do Concelho de Mondim de Basto assume a qualidade como um fator determinante para a intervenção na Comunidade. Assim, declara que o seu Manual da Qualidade é a base do Sistema de Gestão da Qualidade implementado na organização, referindo com clareza a sua política, objetivos, orientação, responsabilidades e modo de proceder dos vários níveis de organização da instituição, de forma a manter a conformidade dos seus produtos e serviços conforme contratualmente acordado e de acordo com as expectativas dos utentes. Compete a todos os colaboradores o cumprimento do exposto no manual.

O Manual descreve ainda quais os compromissos e recursos da organização, de forma a garantir o cumprimento da norma NP EN ISO 9001:2015.

O cumprimento das determinações que constam no Manual e que satisfazem os critérios dos referenciais é da responsabilidade da Direção.

A Responsável da Qualidade, Ana Rita dos Santos Falcão, compete a coordenação do sistema implementado (garantia de que é estabelecido, implementado e mantido), bem como a sua constante melhoria e atualização, respondendo diretamente à Direção.

O documento é revisto anualmente pelo Responsável da Qualidade e pela Direção.

A promulgação do Manual da Qualidade representa o compromisso escrito da organização de que a Política da Qualidade é planeada, implementada e controlada.

Política da Qualidade

A Associação pretende sempre a transmissão de confiança na qualidade da prestação de serviços, procurando atingir o nível exigido de satisfação das necessidades dos utentes. Desta forma, compromete-se a:

- ✚ Cumprir os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015, bem como os requisitos legais e regulamentares aplicáveis ao setor;
- ✚ Responder melhor às solicitações e requisitos dos utentes;
- ✚ Garantir a satisfação dos clientes, através do cumprimento dos requisitos acordados, da excelência do serviço prestado e do produto fornecido;
- ✚ Promover a melhoria contínua do SGQ, de forma a assegurar a satisfação dos utentes, dos colaboradores e de outras partes interessadas;
- ✚ Motivar e incentivar os colaboradores a participar na manutenção e na melhoria constante do SGQ.

Satisfação dos Utentes

Foram realizados questionários de satisfação aos clientes de ambas as respostas sociais, no mês de setembro de 2020, num total de 30 da resposta social SAD, 14 das respostas SAD e centro de convívio e 4 de centro de convívio.

Os resultados obtidos foram os seguintes:

Cientes SAD e centro de convívio: 95,56%

Cientes SAD: 93,45%

Cientes centro de convívio: 95,24%

O gráfico 1 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2018, 2019 e 2020:

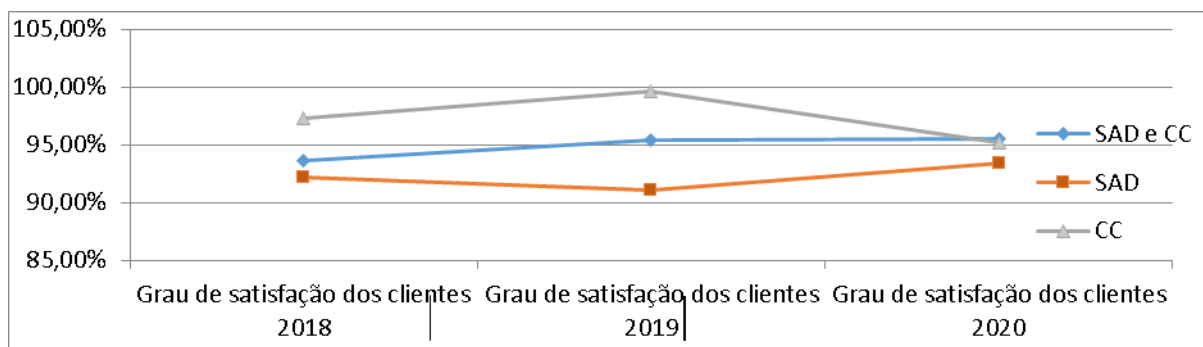


Gráfico 1 – Grau de satisfação dos clientes 2018-2020

Verifica-se uma subida em relação ao ano anterior, nas respostas sociais SAD e SAD e centro de convívio. A resposta social centro de convívio obteve uma ligeira descida, que pode ser justificada devido às medidas restritivas e de contingência impostas devido à Covid-19.

Satisfação dos Familiares / Significativos

Os questionários de satisfação dos familiares e significativos dos clientes foram realizados em setembro de 2020, num total de 3 da resposta social SAD, 5 das respostas SAD e centro de convívio e 1 de centro de convívio.

Os resultados obtidos foram os seguintes:

SAD e centro de convívio: 99,06%;

SAD: 96,88%;

Centro de convívio: 98,57%.

O gráfico 2 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2019, 2019 e 20120:

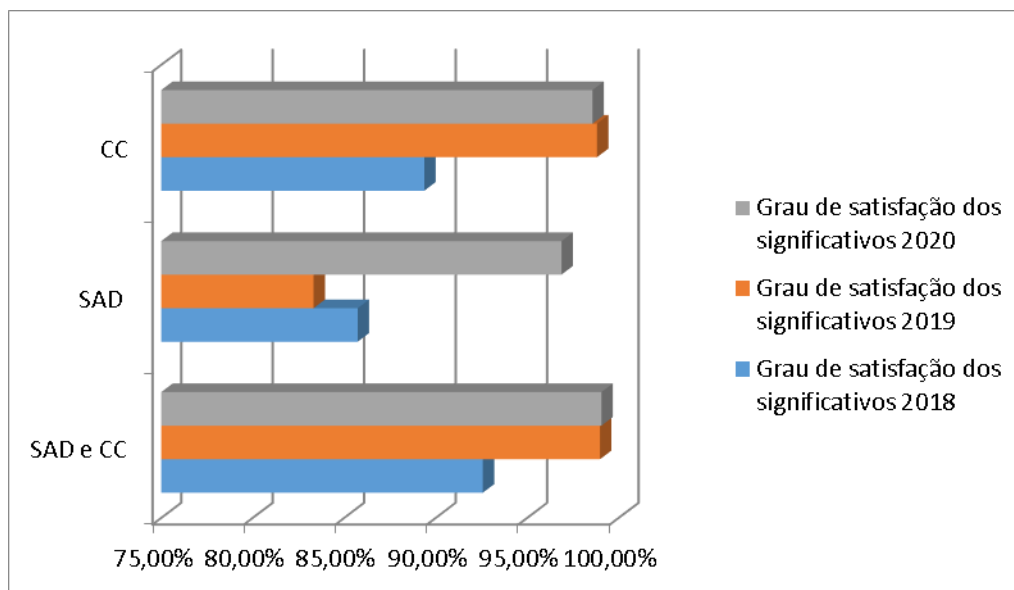


Gráfico 2 – Grau de satisfação dos familiares e significativos 2018-2020

Verifica-se uma subida em relação ao ano anterior, nas respostas sociais SAD e SAD e centro de convívio. A resposta social centro de convívio obteve descida insignificativa.

Resultados da Avaliação da Satisfação dos Colaboradores

Os questionários dos colaboradores foram aplicados em setembro de 2020, obtendo-se um resultado de 92,95%, verificando-se uma ligeira subida em relação ao ano anterior.

O gráfico 3 ilustra a os principais resultados obtidos nos anos de 2018, 2019 e 2020, constatando-se uma subida contínua:

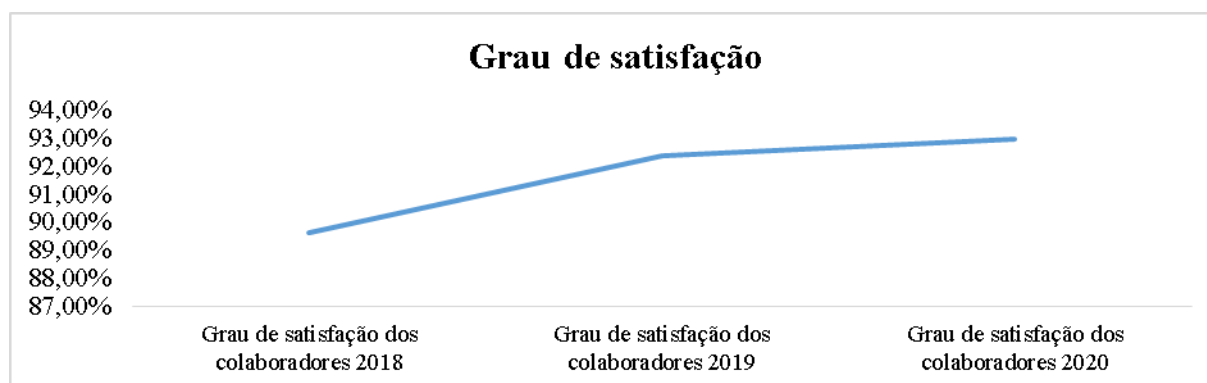


Gráfico 3 – Grau de satisfação dos colaboradores 2018-2020

Resultados da Avaliação de Fornecedores

A lista de fornecedores está aprovada e em vigor.

A avaliação de fornecedores foi efetuada no último trimestre do ano, obtendo-se um valor médio de 85%. O gráfico 4 ilustra a avaliação de fornecedores nos anos de 2018, 2019 e 2020, constatando-se uma ligeira subida neste ano.

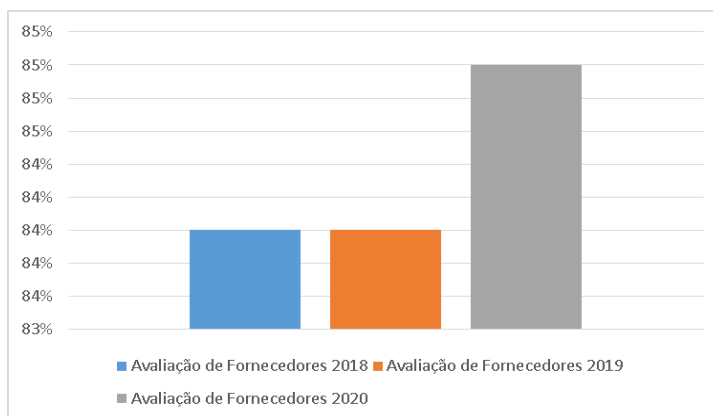


Gráfico 4 – Avaliação de fornecedores 2018-2020

Resultados das Auditorias Externas

Foi realizada em julho de 2020 a auditoria de acompanhamento ao sistema de gestão da qualidade, registando-se 1 não conformidade, 6 observações e 2 oportunidades de melhoria. Todas foram analisadas e foi-lhes dado o devido tratamento através do *IMP180.PG01 – Plano de Ações*. A não conformidade foi tratada de imediato, contudo devido à sua especificidade e dificuldade, ainda não se encontra finalizada, transitando desta forma para o próximo ano.

O gráfico 5 ilustra os resultados das auditorias externas desde 2018 a 2020.

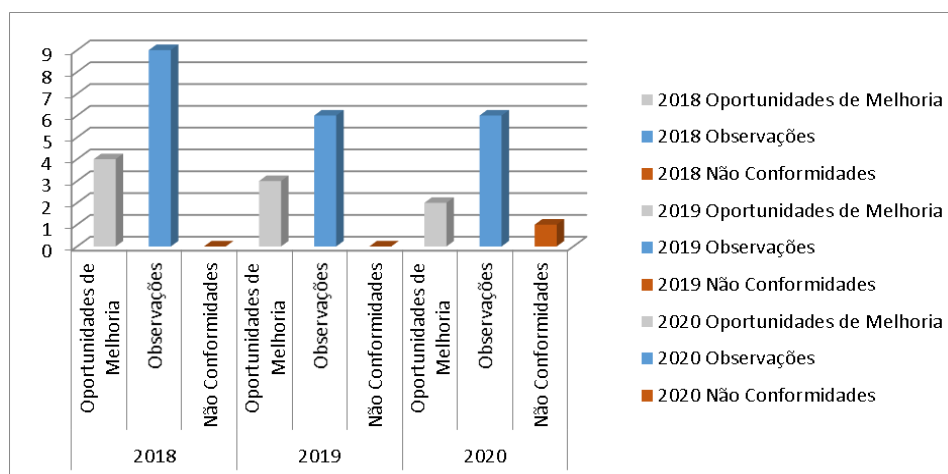


Gráfico 5 – Resultados das auditorias externas 2018-2020

Formação de Colaboradores

Em 2020 conseguiu-se, para além de outras ações, foi definido o seguinte plano de formação:

Nº da ação	Data	Ação de Formação	Entidade Formadora	Duração (horas)	Participantes
1	1, 8 e 15 de Fevereiro 2020	Das Ideias à Ação	Ave Social Angels	21	Rita Gonçalves Sara Machado
2	4 e 5 de Março	Metodologias Criativas e expressivas na intervenção com a pessoa idosa	EAPN Vila Real	12	Rita Gonçalves Sara Machado
3	11/03/2020	Plano de Contingência COVID19	Associação Aldeias de Mondim	1	Todos os colaboradores
4	20/04/2020	Abordagem ao Sistema de Gestão da Qualidade	XZ Consultores	14	Rita Gonçalves
5	15/10/2020	Combate à pobreza: desafios dinâmicos territoriais e impactos dos projetos CLDS4G	Manifesta	8	Jéssica Ferreira Rita Gonçalves Vanessa Cerqueira
6	20/10/2020 29/10/2020 03/11/2020	Intervenção em situações de violência doméstica e de género: prevenção, identificação de sinais e articulação em rede	EAPN Vila Real	12	Vanessa Cerqueira
7	27/10/2020 Termina 09/11/2020	Segurança e saúde no trabalho-situações epidémicas/pandémicas	RHmais	25	Luís Miguel
8	19/11/2020	Os maus tratos/abusos na infância – conhecer os sinais para melhor proteger	Comissão Nacional de promoção dos direitos e proteção das crianças e jovens	6	Jéssica Ferreira Rita Gonçalves Vanessa Cerqueira
9	27/11/2020 e 05/12/2020	Processos individuais – PIC´s e PI´c área sénior e deficiência	Replicar	8	Jéssica Ferreira

Sócios

A Associação terminou o ano de 2020 com 167 sócios todos sócios pagantes, e com as respetivas quotas em dia. A quota decidida em Assembleia-geral é de €1,00 por mês.

Embora simbólica, a receita com as quotas é importante para a Associação porque é o indicador do grau de envolvimento dos mesmos com a associação. Nesse sentido a direção, por indicação dos órgãos sociais, tem vindo a prosseguir uma via de cobrança muito rigorosa, o que determinou a ausência de valores em dívida por parte dos Srs. associados.

Investimentos

Durante o ano de 2020 os investimentos mais relevantes, que a Associação efetuou foi a cobertura da zona de cargas e descargas no valor de 3.634€.

Dados financeiros

Receitas

Receitas e Rendimentos	2020				2019				Variação 2020/2019
	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	
Comparticipações de utentes			49.210 €	15,1%			53.179 €	22,9%	-7,5%
Serviço Apoio Domiciliário		41.467 €				44.521 €			-6,9%
Alimentação	30.945 €				33.985 €				-8,9%
Higiene Habitacional	4.273 €				3.791 €				12,7%
Higiene Pessoal	1.156 €				1.436 €				-19,5%
Tratamento de Roupas	1.967 €				2.047 €				-3,9%
Cuidados de Saúde	3.054 €				3.234 €				-5,6%
Acomp. Exterior	72 €				28 €				157,1%
Cantina Social		3.960 €				3.833 €			3,3%
Centro Convívio		303 €				1.145 €			-73,6%
Cuidados de Saúde		3.480 €				3.680 €			-5,4%
Quotizações e Joias			2.004 €	0,6%			1.968 €	0,8%	1,8%
Subsídios Estado e Outros Entes Públicos			269.583 €	82,6%			168.280 €	72,5%	60,2%
Subsídios Segurança Social		154.320 €				146.513 €			5,3%
Centro Convívio	17.688 €				17.091 €				3,5%
Apoio Domiciliário	136.632 €				129.422 €				5,6%
Câmara Municipal Mondim		6.000 €				0 €			
Projeto CLDS		106.013 €				21.767 €			387,0%
Programa Adaptar Social +		3.250 €				0 €			
Subsídios de Outras Entidades			0 €	0,0%			0 €	0,0%	0,0%
Doações e Heranças			1.136 €	0,3%			4.349 €	1,9%	-73,9%
Outros Rendimentos e Ganhos			3.897 €	1,2%			3.818 €	1,6%	2,1%
Ganhos Financeiros			451 €	0,1%			388 €	0,2%	16,3%
Total			326.281 €	100,0%			231.982 €	100,0%	40,6%

As participações dos utentes são determinadas pela associação segundo as regras em vigor que levam em consideração a situação financeira e familiar do utente. Alterações nos serviços contratados ou na situação financeira podem provocar alterações na contribuição de cada um.

Os Subsídios provenientes da Segurança Social são atribuídos no âmbito dos protocolos de apoio e contratos assinados.

O apoio da segurança social relacionada com as respostas sociais aumentou, face a 2019, em cerca de 7.807€.

Os subsídios de doações e heranças dizem respeito a donativos à instituição.

Outras receitas

No ano de 2020, na rubrica de outros ganhos, que contribui para o resultado com o montante de 3.897€ relativos à imputação ao exercício do montante respeitante ao reconhecimento do incentivo do PRODER.

Gastos

Gastos	2020				2019				Variação 2020/2019
	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	Sub-Total	Sub-Total	Total	%	
Gastos das Existência Consumidas			42.674 €	13,7%			37.156 €	15,7%	14,9%
Géneros Alimentares		38.733 €				35.441 €			9,3%
Material Limpeza		1.518 €				1.086 €			39,9%
Material Centro Convívio		427 €				54 €			697,2%
Material Hospitalar		1.996 €				576 €			246,3%
Fornecimentos e Serviços Externos			39.603 €	12,7%			45.148 €	19,1%	-12,3%
Subcontratos		1.646 €							
Trabalhos Especializados		5.745 €				7.453 €			-22,9%
Conservação e Reparação		5.212 €				13.518 €			-61,4%
Serviços Bancários		37 €				28 €			29,3%
Ferramentas e Utensílios		725 €				4.541 €			-84,0%
Material de Escritório		1.430 €				1.127 €			26,9%
Eletricidade		4.358 €				3.955 €			10,2%
Combustíveis		10.284 €				11.437 €			-10,1%
Gasóleo	4.450 €				5.437 €				-18,2%
Gás	3.230 €				2.676 €				20,7%
Pellets	2.604 €				3.325 €				-21,7%
Água		695 €				880 €			-21,1%
Deslocações e Estadas		16 €				24 €			-33,5%
Rendas e Alugueres		6.428 €							
Comunicações		1.426 €				936 €			52,3%
Seguros		1.262 €				1.168 €			8,0%
Contencioso e Notariado		30 €							
Outros FSE		310 €				78 €			0,0%
Gastos com Pessoal			215.987 €	69,2%			137.484 €	58,0%	57,1%
Remunerações		174.361 €				110.977 €			57,1%
Encargos sobre Remunerações		38.199 €				24.585 €			55,4%
Seguro de Acidentes de Trabalho		1.846 €				1.242 €			48,6%
Outros gastos com Pessoal		1.582 €				680 €			132,7%
Gastos de Depreciação e Amortização			13.443 €	4,3%			13.473 €	5,7%	-0,2%
Edifícios		6.742 €				6.337 €			6,4%
Equipamento Básico		5.975 €				5.368 €			11,3%
Equipamento Transporte		0 €				1.006 €			-100,0%
Equipamento Administrativo		164 €				199 €			-17,6%
Outras Imobilizações Corpóreas		563 €				563 €			0,0%
Outros Gastos e Perdas			260 €	0,1%			3.591 €	1,5%	-92,8%
Gastos de Financiamento			0 €	0,0%			0 €	0,0%	0,0%
Total			311.968 €	100,0%			236.852 €	100,0%	31,7%

No ano de 2020 os gastos com os consumos para produzir as refeições e serviços de apoio domiciliário aumentaram em 5.518€

O gasto com a confeção de refeições, limpeza e serviço de enfermagem, respeitam à despesa que a Associação e incorre diretamente em materiais necessários à prestação dos seus serviços. Estes gastos são sempre sujeitos a grande variação, na parte que diz respeito aos alimentos.

No ano de 2020, a Associação manteve o esforço em encontrar junto quer dos seus associados quer de outras entidades o apoio na obtenção deste tipo de géneros, de certo modo abundantes na região.

Os gastos com fornecimentos e serviços diminuíram 5.545€.

Os gastos com o pessoal aumentaram em 78.503€, deve-se ao facto do aumento do salário mínimo e onde também está incluído os salários dos técnicos do projeto CLDS 4G. Os Colaboradores são a maior despesa que a associação incorre. Tal deve-se às necessidades impostas pelas regras da contratualização das respostas com a segurança social, bem como pela exigência do nível de qualidade nos serviços prestados que a direção exige.

No final do ano de 2020, o quadro de pessoal era o seguinte:

Nome	Função
Duarte Nuno Moreira Lage	Diretor Serviços
Luís Carlos Machado Miguel	Enfermeiro
Paula Cristina Gonçalves da Silva Ferreira	Cozinheira
Elisabete Maria da Silva Machado Roque	Ajudante Cozinha
Catarina Alexandra Pires Mota Costa	Ajudante de Ação Direta 2 ^a
Sara Cristina Queirós Morais Machado	Ajudante de Ação Direta 2 ^a
Cecília de Jesus Carvalho Gonçalves	Ajudante de Ação Direta 2 ^a
Dorinda da Conceição Carvalho Gonçalves da Silva	Ajudante de Ação Direta 2 ^a
Susana Alexandra Martins Ribeiro	Ajudante de Ação Direta 3 ^a
Rita Cardoso Gonçalves	Coordenadora CLDS 4G
Jéssica Patrícia da Silva Ferreira	Técnico CLDS 4G
Vanessa Pereira Cerqueira	Técnico CLDS 4G
Nelson Adriano Rodrigues Teixeira da Silva	Técnico CLDS 4G

No geral, e não obstante o controlo apertado sobre esta rubrica de custos, o gasto global face ao anterior sofreu um aumento de 31.7%.

Outros Gastos

Amortizações

As amortizações e depreciações dos ativos fixos atingiram no ano o valor de 13.443€.

Demonstração de resultados

Das receitas e custos expressos acima resulta a seguinte demonstração de resultados.

Demonstração de Resultados		2020	2019
Ganhos			
Comparticipações de utentes		49.210 €	53.179 €
Quotizações e Joias		2.004 €	1.968 €
Subsídios Estado e Outros Entes Públicos		269.583 €	168.280 €
Subsídios de Outras Entidades		0 €	0 €
Doações e Heranças		1.136 €	4.349 €
Outros Rendimentos e Ganhos		3.897 €	3.818 €
	Total	325.829 €	231.594 €
Gastos			
Compras das Existência Consumidas		42.674 €	37.156 €
Fornecimentos e Serviços Externos		39.603 €	45.148 €
Gastos com Pessoal		215.987 €	137.484 €
Gastos de Depreciação e Amortização		13.443 €	13.473 €
Outros Gastos e Perdas		260 €	3.591 €
	Total	311.968 €	236.852 €
	Resultado Operacional	13.861 €	-5.259 €
Ganhos Financeiros		451 €	388 €
Gastos de Financiamento		0 €	0 €
	Resultado Financeiro	451 €	388 €
	Resultado Liquido	14.312 €	-4.871 €

A atividade da Associação foi positiva pelo valor de 14.312€.

Este resultado surge devido à diminuição dos custos com reparação e conservação face a 2019.

Execução Orçamental

Execução Orçamental	2020	2020 Orçamento
Ganhos		
Comparticipações de utentes	49.210 €	51.800 €
Quotizações e Joias	2.004 €	1.900 €
Subsídios Estado e Outros Entes Públicos	269.583 €	288.095 €
Subsídios de Outras Entidades	0 €	400 €
Doações e Heranças	1.136 €	300 €
Outros Rendimentos e Ganhos	3.897 €	4.400 €
Total	325.829 €	346.895 €
Gastos		
Compras das Existência Consumidas	42.674 €	38.850 €
Fornecimentos e Serviços Externos	39.603 €	78.361 €
Gastos com Pessoal	215.987 €	213.180 €
Gastos de Depreciação e Amortização	13.443 €	13.963 €
Outros Gastos e Perdas	260 €	300 €
Total	311.968 €	344.654 €
Resultado Operacional	13.861 €	2.241 €
Ganhos Financeiros	451 €	300 €
Gastos de Financiamento	0 €	0 €
Resultado Financeiro	451 €	300 €
Resultado Liquido	14.312 €	2.541 €

Balço e Situaço Patrimonial e Financeira

Balço	2020	2019
ATIVO		
Ativo não corrente		
Ativos Fixos tangíveis	330.162 €	334.498 €
Bens de património cultural	0 €	0 €
Ativos intangíveis	0 €	0 €
Investimentos Financeiros	1.384 €	132 €
Total do Ativo não corrente	331.546 €	334.630 €
Ativo corrente		
Inventários	1.057 €	3.545 €
Estado	673 €	561 €
Outras dívidas a receber	61.796 €	21.767 €
Diferimentos	0 €	0 €
Caixa e depósitos	326.018 €	325.144 €
Total do Ativo corrente	389.544 €	351.017 €
Total do Ativo	721.090 €	685.647 €
FUNDOS PATRIMONIAIS E PASSIVO		
Fundos Patrimoniais		
Resultados Transitados	229.794 €	234.664 €
Outras Variações Fundos Patrimoniais	440.905 €	439.250 €
Resultado Exercício	14.312 €	-4.871 €
Total de Fundos Patrimoniais	685.011 €	669.043 €
Passivo		
Fornecedores	1.324 €	1.129 €
Estado	5.166 €	3.261 €
Diferimentos	0 €	0 €
Outras dívidas a pagar	29.588 €	12.214 €
Total do Passivo	36.079 €	16.604 €
Total do Passivo e Fundos Patrimoniais	721.090 €	685.647 €

Da análise do balanço tivemos um aumento da solidez financeira da associação dos Fundos Patrimoniais em 15.968€.

A associação não tem dívidas à banca ou a outras entidades, para além daquelas que resultam do cumprimento dos prazos de pagamento acordados.

A rubrica **outras dívidas a pagar** é constituída pelo montante a despende com férias e subsídio de férias dos funcionários, que terá de ser pago em 2021 mas necessita de ser reconhecido em 2020.



Perspetivas futuras e acontecimentos subsequentes

A Direção acredita que o esforço de gestão que tem sido seguido será o garante da sustentabilidade da nossa associação.

Vilarinho, 11 de junho de 2021.

A Direção,

Anexos

A Associação desenvolveu algumas atividades relevantes durante o ano de 2020. Destacamos de entre elas as seguintes:

- ✚ Participação no desfile de Carnaval – Mondim de Basto



- ✚ Comemoração do dia da mulher



- ✚ Comemoração de dias temáticos





🚩 Atividades centro de convívio

